Итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования города Пыть-Яха за 2015 год.

*Общеобразовательные учреждения*

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования города Пыть-Яха проведено на основании приказа Департамента образования и молодежной политики администрации города Пыть-Яха от 11.03.2015 № 37 «О проведении опроса в образовательных учреждениях» методом анкетирования.

 В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) муниципальными образовательными услугами приняли участие 1048 человек, из них 170 (18 %) мужчин, 878 (84 %) женщин.

Среди опрошенных:

391 (37 %) человек относятся к возрастной категории от 25 до 35 лет,

503 (48 %) опрошенных относятся к возрастной категории от 36 до 45 лет,

145 (14 %) опрошенных относятся к категории от 46 до 55 лет

и 9 (1 %) опрошенных относятся к возрастной группе более 55 лет.

Таким образом, наиболее активной группой респондентов оказались женщины, наименее активной группой - мужчины. Из общего числа опрашиваемых респондентов наибольшее количество 331 человек (32 %) имеют высшее образование, 198 (19 %) - неполное высшее , 224 (31 %) - среднее специальное образование, 195 (19 %) опрошенных имеют среднее образование.

У опрошенных родителей обучаются 430 (41 %) мальчиков и 617 (59 %) девочек.

Из них пять и более лет в школе обучаются 539 (51 %) детей, 149 (14 %), детей обучаются первый год, 360 (34 %) ребенка обучаются два-четыре года.

Из 1048 детей в средней школе (5-9 класс) учатся 461 (44 %) ребенка. В старшей школе обучаются 179 (17 %) человек, в начальной школе (1-4 класс) - 408(39 %) человека. Данные свидетельствует о равномерной выборке для опроса по ступеням обучения.

Подавляющее большинство родителей 628 (60%) нацелены на получение своими детьми в дальнейшем высшего образования, считают, что школа готовит учащихся к выбору и освоению профессии, а также дает необходимые знания для жизни в современном обществе и способствует развитию личности ребенка. По мнению большинства родителей 593 (57%), содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в основном соответствуют требованиям времени. 464(44 %) убеждены, что основным содержанием образования является получение фундаментальных знаний. Больше половины респондентов отмечают следующие положительные факторы хорошей школы:

- высокий уровень профессионализма кадрового состава 632(60 %);

- взаимопонимание педагогов и учеников, их творческое сотрудничество 489 (47%);

- уровень знаний, позволяющих поступить в Вуз без репетиторов 628 (60%);

- успеваемость, получение положительных отметок 498 (48%);

Таким образом, родители очень заинтересованы в качественном обучении, сосредоточены на высоких результатах детей.

|  |
| --- |
| Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения |
| Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)? |
| Отличная | Хорошая | Удовлетворительная | Неудовлетворительная | затрудняюсь ответить |
| 598(57 %) | 291 (28%) | 64(6 %) | 24 (2%) | 71 (7%) |
| Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками |
| Отличная | Хорошая | Удовлетворительная | Неудовлетворительная | затрудняюсь ответить |
| 516(49 %) | 359 (34 %) | 79(8%) | 58 (6 %) | 36(3 %) |
| Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота) |
| Отличная | Хорошая | Удовлетворительная | Неудовлетворительная | затрудняюсь ответить |
| 591 (56 %) | 343 (33 %) | 75 (7 %) | 12 (1 %) | 27 (4%) |
| Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью: |
| Отличная | Хорошая | Удовлетворительная | Неудовлетворительная | затрудняюсь ответить |
| 477 (46 %) | 408 (39%) | 121(12 %) | 10 (1%) | 32 (3 %) |
| Оцените благоустройство школьной территории |
| Отличная | Хорошая | Удовлетворительная | Неудовлетворительная | затрудняюсь ответить |
| 462 (44 %) | 414 (40 %) | 146 (14 %) | 3 (0 %) | 23(2 %) |
| Оцените насколько Вас устраивает в школе |
| медицинское обслуживание |
| Отличная | Хорошая | Удовлетворительная | Неудовлетворительная | затрудняюсь ответить |
| 413 (39 %) | 382 (36%) | 151 (14%) | 32 (3 %) | 70 (7 %) |
| организация школьного питания |
| Отличная | Хорошая | Удовлетворительная | Неудовлетворительная | затрудняюсь ответить |
| 352(314%) | 492 (47%) | 155 (15 %) | 29 (3 %) | 20 (2 %) |
| соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе |
| Отличная | Хорошая | Удовлетворительная | Неудовлетворительная | затрудняюсь ответить |
| 513 (49 %) | 381 (36 %) | 66 (6 %) | 15 (1 %) | 73(7 %) |
| организация охраны образовательного учреждения |
| Отличная | Хорошая | Удовлетворительная | Неудовлетворительная | затрудняюсь ответить |
| 5595 (53 %) | 329 (31 %) | 76 (7 %) | 19 (2 %) | 65 (6 %) |
| организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря) |
| Отличная | Хорошая | Удовлетворительная | Неудовлетворительная | затрудняюсь ответить |
| 456 (44 %) | 331 (32 %) | 103 (10%) | 22(2 %) | 136 (13 %) |
| Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата |
| Как вы считаете, что может дать качественное образование? (можно выбрать несколько вариантов ответов) |
| дать необходимые знания для жизни в современном обществе | дать глубокие, прочные знания по всем предметам | подготовить учащихся к выбору и освоению профессии | дать прочные, глубокие знания в выбранной учеником области | способствовать развитию личности |
| 593(57 %) | 433 (41 %) | 541 (51%) | 264 (25 %) | 442 (42 %) |
| развивать стремление к непрерывному образованию и самообразованию | научить общаться | формировать самостоятельность, инициативу | научить воспринимать ценности культуры | развивать гражданские качества |
| 270 (26 %) | 362 (340 %) | 393(37 %) | 228 (22%) | 264 (25 %) |
| Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени? |
| полностью соответствует | в основном соответствует | частично соответствует | в целом соответствует | затрудняюсь ответить |
| 309 (29 %) | 464 (44 %) | 129 (12 %) | 986 (9 %) | 60 (6 %) |
| Качество содержания образования для Вас? |
| получение фундаментальных знаний | получение знаний, непосредственно востребованных в будущей профессиональной деятельности выпускника | получение знаний, востребованных на современном рынке труда | получение знаний, являющихся основой личностного развития | соответствие полученных знаний соответствиям ФГОС. |
| 332 (32 %) | 260 (25%) | 170 (16 %) | 213 (20 %) | 73 (7 %) |
| Качество результата образования для Вас? (можно выбрать несколько вариантов ответов) |
| успеваемость, получение положительных отметок | уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ (высшее учебное заведение) без репетиторов | высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию | высокий уровень общекультурной подготовки ученика | сохранение здоровья обучающегося |
| 498 (48 %) | 628 (60%) | 329 (31%) | 238 (23 %) | 256 (24 %) |
|  | активная жизненная позиция ученика; |  |  наличие портфолио (наград, поощрений, грамот, дипломов) у обучающегося. |  |
|  | 216 (30 %) |  | 200 (19 %) |  |
| Качество процесса образования для Вас? (можно выбрать несколько вариантов ответов) |
| высокий уровень профессионализма кадрового состава школы | организация индивидуального подхода к образовательной деятельности обучающегося | внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий | хорошие организаторские условия образовательного процесса | высокий уровень требований к образовательной деятельности обучающегося |
| 632 (21 %) | 475 (16 %) | 313(11 %) | 285 (10 %) | 237 (8 %) |
| постоянный контакт с родителями | обеспечение образовательного процесса современным учебным оборудованием | взаимопонимание педагогов и учеников, творческое сотрудничество |  |  |
| 265 (9 %) | 273 (9%) | 489 (16 %) |  |  |
| Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения? (можно выбрать несколько вариантов ответов) |
| высокая учебная нагрузка | отсутствие интереса к предмету | ухудшение состояния здоровья | трудности в общении с учителями | трудности в общении с одноклассниками |
| 274 (26 %) | 201 (20 %) | 78 (7 %) | 71 (7 %) | 54(5 %) |
|  | не испытывает трудностей |  | затрудняюсь ответить |  |
|  | 478 (45 %) |  | 125 (12%) |  |
| Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями? |
| хорошие отношения со всеми учителями | хорошие отношения только с некоторыми учителями | взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами | отношения носят теплый, неформальный характер | безразличные отношения |
| 620 (59 %) | 160 (15 %) | 130 (12 %) | 89 (8 %) | 17 (2 %) |
|  | чаще всего отношения носят конфликтный характер |  | затрудняюсь ответить |  |
|  | 13(1 %) |  | 19 (2 %) |  |
| Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашем классе? |
| отношения на основе уважения, взаимопонимания | доброжелательные, дружеские | безразличные, каждый сам по себе | натянутые, конфликтные | затрудняюсь ответить |
| 246 (23 %) | 590 (56 %) | 84 (8%) | 14 (1%) | 1174 (11%) |
| Расскажите о дальнейших образовательных планах своего ребенка |
| высшее профессиональное образование | высшее профессиональное, а если не получится, то среднее специальное | среднее профессиональное образование | начальное профессиональное образование | профессиональная подготовка на курсах и т.п. | пока не знаю |
| 604 (58 %) | 233 (22 %) | 85 (8%) | 28 (3 %) | 1 (0 %) | 97(9 %) |
| Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка? |
| невыполнимая | очень высокая | высокая, но выполнимая | нормальная, допустимая | низкая |
| 77 (7%) | 157 (15 %) | 427 (441 %) | 347 (33 %) | 40 (4 %) |
| Какие проблемы вашего ребенка волнуют вас больше всего? (можно выбрать несколько вариантов ответов) |
| успеваемости | требований учителей по отдельным предметам | качества преподавания отдельных предметов | отношения к ребенку учителя (учителей) | поведения ребенка в школе |
| 751 (72 %) | 133 (13 %) | 214 (20 %) | 229 (22 %) | 223 (21 %) |
| отношений ребенка с одноклассниками | отношений в классном коллективе | школьного питания | занятости ребенка в школе после уроков |  |
| 256 (24 %) | 143 (14 %) | 142 (14 %) | 143 (14 %) |  |
| Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня? |
| Отличное | Хорошее | Удовлетворительное | Неудовлетворительное | затрудняюсь ответить |
| 300 (29 %) | 533 (51 %) | 136 (13 %) | 7 (1%) | 72 (7%) |
| Как бы Вы оценили качество дополнительного образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня? |
| Отличное | Хорошее | Удовлетворительное | Неудовлетворительное | затрудняюсь ответить |
| 1787 (17 %) | 473 (43 %) | 185 (18 %) | 40  (4 %) | 173 (17 %) |
| Оцените по пятибалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой школой |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 458 (44 %) | 437 (42 %) | 132 (13 %) | 12 (1 %) | 9 (1 %) |
| 15. Пользуетесь ли Вы сайтом школы? |
| да | нет |
| 713 (68 %) | 335 (32 %) |
| Сколько родительских собраний вы посетили в этом году? |
| все или пропустил(а) одно | пропустил(а) два | пропустил(а) более двух, но при этом посетил(а) хотя бы одно собрание | не посетил(а) ни одного по различным причинам |  |
| 826 (79 %) | 145 (14 %) | 46 (4 %) | 31 (3 %) |  |
| Сколько раз в этом году вы просматривали тетради и учебники своего ребенка? |
| периодически | один - два раза в четверть | ни разу |
| 913 (87 %) | 105 (10 %) | 30  (3 %) |
| Как часто вы посещаете школу и обращаетесь к учителям? |
| практически не обращаюсь | редко (1-2 раза в год) | иногда (3-4 раза в год) | часто, практически каждый месяц |  |
| 273 (26 %) | 194(19 %) | 336 (32 %) | 245 (23 %) |  |
| Оцените по пятибалльной шкале насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 560(513 %) | 409 (39%) | 58 (6%) | 19 (2%) | 0 |
| Оцените по пятибалльной шкале насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов? |
|  |  |  |  |  |
| 629 (60%) | 336(32 %) | 71 (6%) | 7 (1 %) | 0 |
| Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями? |
| Да | Нет | С графиком не знаком |
| 534 (51 %) | 127 (12 %) | 387 (37 %) |
| Может ли ваш ребенок сказать: «Моя школа лучше других школ города»? |
| Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
| 722 (69%) | 79 (8%) | 245 (24 %) |
| Оцените по пятибалльной шкале удовлетворенность качеством образования  |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 429(41%) | 587(56%) | 32(3%) | - | - |

 Исходя из результатов анкетирования деятельность общеобразовательных учреждений по качеству оказания муниципальных образовательных услуг, считать «удовлетворительной».

 В целях выполнения своей основной задачи - обеспечении обучения и воспитания в соответствии с современными требованиями образовательных стандартов, с целью повышения показателей качества оказания муниципальных образовательных услуг, образовательным учреждениям города необходимо в 2015 году провести следующую работу:

- улучшить организацию питания;

- обеспечить планирование мер по улучшению качества оказываемых услуг в выявленных слабых звеньях организации учебно-воспитательного процесса;

- активизировать работу с родителями;

*Дошкольные образовательные учреждения*

 Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования города Пыть-Яха проведено на основании приказа Департамента образования и молодежной политики администрации города Пыть-Яха от 11.03.2015 № 37 «О проведении опроса в образовательных учреждениях».

 В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) муниципальными образовательными услугами приняли участие 520 человек, из них 90 (17 %) мужчин, 430 (83 %) женщин.

 Среди опрошенных:

347 (67 %) человек относятся к возрастной категории от 25 до 35 лет,

160 (31%) опрошенных относятся к возрастной категории от 36 до 45 лет,

13 (3 %) опрошенных относятся к категории от 46 до 55 лет

Таким образом, наиболее активной группой респондентов оказались женщины, наименее активной группой - мужчины*.* Из общего числа опрашиваемых респондентов наибольшее количество 254 человек(49%)имеют высшее образование, 56 (11 %) *-* неполное высшее , 144 (28 %) - среднее специальное образование, 66 (13%) опрошенных имеют среднее образование.

У опрошенных родителей посещают детский сад 265(51 %) мальчиков и 255 (49 %) девочек*.* Из них два и более года посещает детский сад 247 (48%) детей, 156 (30 %) ребенка от года до двух, посещает детский сад менее года 156(22 %) детей.Данные свидетельствуют о равномерной выборке для опроса.

По мнению родителей 364 (71 %), содержание занятий, проводимых в ДОУ, полностью соответствует интересам и возможностям.

363 (71 %) ответили, что между воспитателями и ребенком в ДОУ возникают чаще всего доверительные заботливые отношения. Подавляющее большинство считает, что его ребенок с желанием посещает детский сад 402(79%).

Большинство родителей считают, что детский сад обеспечивает уровень развития ребенка, необходимый ему для успешного обучения в школе 374 (73 %), довольны профессионализмом воспитателей 389(76 %).

|  |
| --- |
| Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий?  |
| Отличная | Хорошая | Удовлетворительная | Неудовлетворительная | затрудняюсь ответить |
| 324 (62 %) | 137 (26 %) | 30 (6 %) | 5 (1%) | 24 (3 %) |
| Каковы санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещение, тепло, чистота): |
| Отличная | Хорошая | Удовлетворительная | Неудовлетворительная | затрудняюсь ответить |
| 412 (79 %) | 81 (16 %) | 11 (2 %) | 2 (0 %) | 14 (3 %) |
| Оцените обеспеченность групповых комнат мебелью: |
| Отличная | Хорошая | Удовлетворительная | Неудовлетворительная | затрудняюсь ответить |
| 360 (69%) | 123 (24 %) | 18(3 %) | 2(0 %) | 7 (3%) |
| Оцените благоустройство территории детского сада: |
| Отличная | Хорошая | Удовлетворительная | Неудовлетворительная | затрудняюсь ответить |
| 289 (56 %) | 145 (28 %) | 52 (10 %) | 17 (3 %) | 17 (3%) |
| Оцените насколько Вас устраивает в детском саду медицинское обслуживание? |
| Отличная | Хорошая | Удовлетворительная | Неудовлетворительная | затрудняюсь ответить |
| 381 (73%) | 97 (19 %) | 11 (2 %) | 2 (0 %) | 29 (6%) |
| Оцените насколько Вас устраивает в детском саду организация питания? |
| Отличная | Хорошая | Удовлетворительная | Неудовлетворительная | затрудняюсь ответить |
| 378(73%) | 101(19 %) | 21 (4%) | 2 (0 %) | 18 (3 %) |
| Оцените насколько Вас устраивает соблюдение безопасности пребывания ребенка в детском саду? |
| Отличная | Хорошая | Удовлетворительная | Неудовлетворительная | затрудняюсь ответить |
| 401 (77 %) | 90 (17 %) | 10 (2%) | 0 (0 %) | 19 (4%) |
| В Вашем представлении качественное дошкольное образование – это образование, которое:  |
| Позволяет ребенку содержательно и радостно проводить время | Дает необходимые знания и умения для успешного вхождения в школьную среду | Дает необходимые знания и умения для успешного вхождения в школьную среду | Сохраняет и укрепляет здоровье ребенка | Готовит к полноценному взаимодействию с окружающим миром |
| 264 (52%) | 351 (69%) | 183 (36%) | 198 (39%) | 259 (51%) |
| Готовит к полноценному взаимодействию с окружающим миром | Способствует развитию способностей ребенка |  |  |  |
| 126 (25%) | 295(58%) |  |  |  |
| Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма воспитателей в детском саду, который посещает Ваш ребенок? |
| полностью соответствует | в основном соответствует | частично соответствует | в целом соответствует | затрудняюсь ответить |
| 397(78 %) | 93 (18 %) | 9 (2 %) | 6 (1 %) | 5 (1 %) |
| Соответствует ли содержание занятий, проводимых в ДОУ, интересам и возможностям Вашего ребенка? |
| полностью соответствует | в основном соответствует | частично соответствует | в целом соответствует | затрудняюсь ответить |
| 364 (71 %) | 120 (24 %) | 9(2 %) | 11(2 %) | 6 (1 %) |
| Согласны ли Вы с тем, что отношения между Вашим ребенком и воспитателями ДОУ влияют на качество получаемого образования? |
| полностью согласен | в основном согласен | частично согласен | в основном не согласен | полностью не согласен |
| 381 (75%) | 91 (18 %) | 19 (4 %) | 3(1 %) | 9 (2 %) |
| затрудняюсь ответить |  |  |  |  |
| 7 (1 %) |  |  |  |  |
| На Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком чаще всего? |
| доверительные, заботливые | доброжелательные | характеризуются равнодушием | чаще всего носят конфликтный характер | затрудняюсь ответить |
| 363 (71 %) | 227 (45 %) | 7 (1 %) | 2 (0 %) | 3 (1 %) |
| Согласны ли Вы с тем, что отношения между Вашим ребенком и детьми в группе влияют на качество получаемого образования? |
| полностью согласен | в основном согласен | частично согласен | в основном не согласен | полностью не согласен |
| 294 (57 %) | 135 (26 %) | 50 (10 %) | 9 (2 %) | 12 (2 %) |
| затрудняюсь ответить |  |  |  |  |
| 20 (4 %) |  |  |  |  |
| На Ваш взгляд, отношения между Вашим ребенком и детьми в группе чаще всего? |
| дружеские | доброжелательные | безразличные, каждый сам по себе | натянутые, конфликтные | затрудняюсь ответить |
| 346 (67%) | 220 (42 %) | 8 (2 %) | 0 (0 %) | 19 (4 %) |
| Применяются ли инновации (нововведения) в ДОУ, которое посещает Ваш ребенок? |
| да | скорее да, чем нет | и да, и нет | скорее нет, чем да | нет |
| 295(57 %) | 134(26 %) | 33(6 %) | 8(2 %) | 3 (1 %) |
| затрудняюсь ответить |  |  |  |  |
| 47 (9 %) |  |  |  |  |
| Согласны ли Вы с тем, что применение инноваций (нововведений) в ДОУ способствует повышению качества образования Вашего ребенка? |
| полностью согласен | в основном согласен | частично согласен | в основном не согласен | полностью не согласен |
| 323 (63 %) | 121 (24 %) | 46 (9 %) | 4 (1 %) | 1 (0 %) |
| затрудняюсь ответить |  |  |  |  |
| 25 (5 %) |  |  |  |  |
| Способствуют ли условия жизнедеятельности, созданные в ДОУ, укреплению и сохранению здоровья Вашего ребенка? |
| да | скорее да, чем нет | и да, и нет | скорее нет, чем да | нет |
| 366 (70 %) | 114 (22 %) | 23 (4 %) | 1 (0 %) | 0 (0 %) |
| затрудняюсь ответить |  |  |  |  |
| 16 (3 %) |  |  |  |  |
| Обеспечивает ли ДОУ уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для успешного обучения в школе? |
| да | скорее да, чем нет | и да, и нет | скорее нет, чем да | нет |
| 374 (72 %) | 103 (20%) | 17 (3 %) | 1 (0 %) | 2 (0 %) |
| затрудняюсь ответить |  |  |  |  |
| 23 (4%) |  |  |  |  |
| Испытывает ли Ваш ребенок трудности в ДОУ, если да, то какие? |
| нет, не испытывает трудностей | да, испытывает | трудности в общении с детьми | Ухудшение состояния здоровья | большая психологическая нагрузка |
| 457(88 %) | 6 (1 %) | 19(4 %) | 6 (1 %) | 2 (0 %) |
| отсутствие интереса к занятиям | затрудняюсь ответить |  |  |  |
| 7 (1 %) | 23 (4 %) |  |  |  |
| С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад? |
| да | скорее да, чем нет | и да, и нет | скорее нет, чем да | Нет, затрудняюсь ответить |
| 402 (77 %) | 70 (13 %) | 31 (6 %) | 3 (1 %) | 13 (3 %) |
| Если бы представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы ДОУ, которое посещает Ваш ребенок, еще раз? |
| да | скорее да, чем нет | и да, и нет | скорее нет, чем да | Нет |
| 426(82%) | 56 (11%) | 11 (2%) | 5 (1%) | 6 (1%) |
| затрудняюсь ответить |  |  |  |  |
| 16 (3%) |  |  |  |  |
| Оцените по пятибалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой детским садом? |
| Отличная | Хорошая | Удовлетворительная | Неудовлетворительная | затрудняюсь ответить |
| 399 (77 %) | 113 (22 %) | 6 (1 %) | 1 (0 %) | 1 (0 %) |
| Оцените по пятибалльной шкале удовлетворенность качеством предоставляемого дошкольного образования |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 386 (74 %) | 120 (23 %) | 14 (3%) | 0 (0 %) | 0(0 %) |
| Пользуетесь ли Вы сайтом детского сада? |
| Да | Нет |
| 248 (48 %) | 272 (52 %) |
| Оцените по пятибалльной шкале насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников детского сада при решении Ваших вопросов? |
| Отличная | Хорошая | Удовлетворительная | Неудовлетворительная | затрудняюсь ответить |
| 389 (765 %) | 123 (24 %) | 8 (2 %) | 0 (0 %) | 0 (0 %) |
| Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями? |
| Да | Нет | С графиком не знаком |
| 437 (84 %) | 35 (7 %) | 48(9 %) |

Исходя из результатов анкетирования деятельность общеобразовательных учреждений по качеству оказания муниципальных образовательных услуг, считать «удовлетворительной».

В целях выполнения своей основной задачи - обеспечении обучения и воспитания в соответствии с современными требованиями образовательных стандартов, с целью повышения показателей качества оказания муниципальных образовательных услуг, образовательным учреждениям города необходимо в 2015 году провести следующую работу:

- провести анализ качества созданных условий для удовлетворения запросов населения в сфере образования;

- обеспечить планирование мер по улучшению качества оказываемых услуг в выявленных слабых звеньях организации образовательного процесса;

- активизировать работу с родителями по использованию сайта учреждения;

- довести до сведения всех родителей график работы администрации детского сада с посетителями.

*МОАУ дополнительного образования детей «Центр детского творчества»*

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования города Пыть-Яха проведено на основании Департамента образования и молодежной политики администрации города Пыть-Яха от 11.03.2015 № 37 «О проведении опроса в образовательных учреждениях». Изучение мнения населения осуществлялось методом анкетирования.

 В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) муниципальными образовательными услугами приняли участие 542 человек, из них 86 (16%) мужчин, 456 (84%) женщин. Наиболее активной группой респондентов оказались женщины, наименее активной группой - мужчины*.*

Направления дополнительных образовательных программ, по которым занимаются дети опрошенных родителей:

* художественно-эстетическое -340 (65%)
* физкультурно-спортивное -40 (7%)
* военно-патриотическое -40(7%)
* туристско-краеведческое- 29 (5%)
* социально-педагогическое-20 (4%)
* культурологическое-50 (9%)
* затрудняюсь ответить23 (4%)

Среди опрошенных:

187 (35) человек относятся к возрастной категории от 25 до 35 лет*,*

317 (58%)опрошенных относятся к возрастной категории от 36 до 45 лет*,*

38 (7%) опрошенных относятся к категории от 46 до 55 лет.

Из общего числа опрашиваемых респондентов наибольшее количество человек273 *(*50*%)* имеют высшее образование*,* 140 *(*26*%) -* средне специальное, 55 (10%) - среднее образование, 74 (14%) опрошенных имеют неполное высшее образование.

У опрошенных родителей центр детского творчества посещают 172(32%) мальчиков и 370 (68%) девочек.

|  |
| --- |
| Обеспеченность образовательного учреждения |
| Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учреждения учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий? |
| Отличная | Хорошая | Удовлетворительная | Неудовлетворительная | затрудняюсь ответить |
| 331 (61 %) | 138(25 %) | 20 (4 %) | 6 (1 %) | 47 (9 %) |
| Каковы санитарно-гигиенические условия в учреждении (освещение, тепло, чистота)? |
| Отличная | Хорошая | Удовлетворительная | Неудовлетворительная | затрудняюсь ответить |
| 373 (69 %) | 130 (24 %) | 10 (2 %) | 5 (1%) | 24 (4 %) |
| Оцените насколько Вас устраивает в учреждении соблюдение безопасности пребывания ребенка в учреждении |
| Отличная | Хорошая | Удовлетворительная | Неудовлетворительная | затрудняюсь ответить |
| 413 (76 %) | 96 (18 %) | 5 (0,9 %) | 4 (,7 %) | 24 (4,4 %) |
| В Вашем представлении качественное дополнительное образование – это образование, которое |
| дает необходимые знания для жизни в современном обществе | дает глубокие, прочные знания по выбранному направлению | способствует развитию личности | развивает стремление к непрерывному образованию и самообразованию | учит общаться; |
| 203 (37 %) | 228(42 %) | 253(47 %) | 152(28%) | 201 (370%) |
| формирует самостоятельность, инициативу | учит воспринимать ценности культуры | развивает гражданские качества | позволяет ребенку содержательно и радостно проводить время. |  |
| 158 (29 %) | 116 (21 %) | 91 (17 %) | 266 (49 %) |  |
| Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма педагогов в учреждении, которое посещает Ваш ребенок? |
| полностью соответствует; | в основном соответствует; | частично соответствует | в целом соответствует | затрудняюсь ответить |
| 465(85,8%)) | 65(12%)) | - | 8(2%) | - |
| Соответствует ли содержание занятий, проводимых в учреждении, интересам и возможностям Вашего ребенка? |
| полностью соответствует | в основном соответствует | частично соответствует | в целом соответствует | затрудняюсь ответить |
| 455 (84 %) | 77 (14 %) | 1 (0,2 %) | 8 (1,6%) | 1 (0,2 %) |
| Насколько Вы оцениваете результативность ребенка в рамках занятий по выбранной Вами дополнительной образовательной программе? |
| занимаемся недавно, трудно сказать | результат не важен, главное – интерес ребенка | занимаемся неровно, с переменным успехом | имеем неплохие результаты по оценке преподавателя | очевидны личные достижения в результатах деятельности |
| 40 (7 %) | 96 (18 %) | 45 (8 %) | 178 (33%) | 183 (34 %) |
| Насколько Вы оцениваете самостоятельную заинтересованность ребенка в занятиях по выбранной Вами дополнительной образовательной программе? |
| высокая | удовлетворительная | нестабильная | слабая |  |
| 401 (74 %) | 134 (24 %) | 7 (1%) | 0 (0 %) |  |
| Как Вы оцениваете развивающий эффект (развитие мотивации к познанию, творчеству, совершенствованию) занятий для вашего ребенка? |
| удовлетворительно | неудовлетворительно | затрудняюсь ответить |
| 530(98%) | 5(1%) | 7(1%) |
| Как часто ваш ребенок становится участником творческих конкурсов (соревнований, научно-практических конференций или других мероприятий) различных уровней? |
| никогда | очень редко | стремится принимать участие | достаточно часто |  |
| 27 (5 %) | 67 (12%) | 280 (52 %) | 168 (31%) |  |
| На Ваш взгляд, отношения между Вашим ребенком и детьми в группе чаще всего? |
| дружеские | доброжелательные | безразличные, каждый сам по себе | натянутые, конфликтные | затрудняюсь ответить |
| 376 (69 %) | 309 (4257 %) | 3 (0 %) | 0 (0%) | 17 (3 %) |
| С желанием ли Ваш ребенок посещает учреждение? |
| да; | скорее да, чем нет; | и да, и нет; | скорее нет, чем да | затрудняюсь ответить. |
| 431 (80 %) | 94 (17 %) | 8 (1 %) | 6 (0%) | 1 (0 %) |
| Оцените по пятибалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой учреждением |
| Отличная | Хорошая | Удовлетворительная | Неудовлетворительная | затрудняюсь ответить |
| 429 (79 %) | 96 (18%) | 17 (3 %) | 0 (%) | 0 (%) |
| Пользуетесь ли Вы сайтом учреждения? |
| Да | Нет |
| 214(39%) | 328(61%) |
| Удовлетворяет ли Вас составленный центром детского творчества график работы с посетителями? |
| Да | Нет | С графиком не знаком |
| 440(81 %) | 11 (2 %) | 91 (17 %) |
| Оцените по пятибалльной шкале насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников учреждения при решении Ваших вопросов? |
| Отличная | Хорошая | Удовлетворительная | Неудовлетворительная | затрудняюсь ответить |
| 450(83 %) | 85 (15 %) | 7 (1 %) | 0 (0 %) | 0 (0 %) |
| Оцените по пятибалльной шкале качество предоставляемого дополнительного образования |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 475(88 %) | 62 (11 %) | 5 (1 %) | 0 (0 %) | 0 (0 %) |

 Исходя из результатов анкетирования деятельность учреждения по качеству оказания муниципальных образовательных услуг, считать «удовлетворительной».

 В целях выполнения своей основной задачи - обеспечении обучения и воспитания в соответствии с современными требованиями образовательных стандартов, с целью повышения показателей качества оказания муниципальных образовательных услуг, образовательным учреждениям города необходимо в 2015 году провести следующую работу:

- провести анализ качества созданных условий для удовлетворения запросов населения в сфере образования;

- активизировать работу с родителями по использованию сайта учреждения.