Итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования города Пыть-Яха за 2015 год.

*Общеобразовательные учреждения*

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования города Пыть-Яха проведено на основании приказа Департамента образования и молодежной политики администрации города Пыть-Яха от 11.03.2015 № 37 «О проведении опроса в образовательных учреждениях» методом анкетирования.

В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) муниципальными образовательными услугами приняли участие 1048 человек, из них 170 (18 %) мужчин, 878 (84 %) женщин.

Среди опрошенных:

391 (37 %) человек относятся к возрастной категории от 25 до 35 лет,

503 (48 %) опрошенных относятся к возрастной категории от 36 до 45 лет,

145 (14 %) опрошенных относятся к категории от 46 до 55 лет

и 9 (1 %) опрошенных относятся к возрастной группе более 55 лет.

Таким образом, наиболее активной группой респондентов оказались женщины, наименее активной группой - мужчины. Из общего числа опрашиваемых респондентов наибольшее количество 331 человек (32 %) имеют высшее образование, 198 (19 %) - неполное высшее , 224 (31 %) - среднее специальное образование, 195 (19 %) опрошенных имеют среднее образование.

У опрошенных родителей обучаются 430 (41 %) мальчиков и 617 (59 %) девочек.

Из них пять и более лет в школе обучаются 539 (51 %) детей, 149 (14 %), детей обучаются первый год, 360 (34 %) ребенка обучаются два-четыре года.

Из 1048 детей в средней школе (5-9 класс) учатся 461 (44 %) ребенка. В старшей школе обучаются 179 (17 %) человек, в начальной школе (1-4 класс) - 408(39 %) человека. Данные свидетельствует о равномерной выборке для опроса по ступеням обучения.

Подавляющее большинство родителей 628 (60%) нацелены на получение своими детьми в дальнейшем высшего образования, считают, что школа готовит учащихся к выбору и освоению профессии, а также дает необходимые знания для жизни в современном обществе и способствует развитию личности ребенка. По мнению большинства родителей 593 (57%), содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в основном соответствуют требованиям времени. 464(44 %) убеждены, что основным содержанием образования является получение фундаментальных знаний. Больше половины респондентов отмечают следующие положительные факторы хорошей школы:

- высокий уровень профессионализма кадрового состава 632(60 %);

- взаимопонимание педагогов и учеников, их творческое сотрудничество 489 (47%);

- уровень знаний, позволяющих поступить в Вуз без репетиторов 628 (60%);

- успеваемость, получение положительных отметок 498 (48%);

Таким образом, родители очень заинтересованы в качественном обучении, сосредоточены на высоких результатах детей.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Отличная | | Хорошая | | | | | Удовлетворительная | | | | Неудовлетворительная | | | | | затрудняюсь ответить | |
| 598(57 %) | | 291 (28%) | | | | | 64(6 %) | | | | 24 (2%) | | | | | 71 (7%) | |
| Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Отличная | | Хорошая | | | | | Удовлетворительная | | | | Неудовлетворительная | | | | | затрудняюсь ответить | |
| 516(49 %) | | 359 (34 %) | | | | | 79(8%) | | | | 58 (6 %) | | | | | 36(3 %) | |
| Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Отличная | | Хорошая | | | | | Удовлетворительная | | | | Неудовлетворительная | | | | | затрудняюсь ответить | |
| 591 (56 %) | | 343 (33 %) | | | | | 75 (7 %) | | | | 12 (1 %) | | | | | 27 (4%) | |
| Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Отличная | | Хорошая | | | | | Удовлетворительная | | | | Неудовлетворительная | | | | | затрудняюсь ответить | |
| 477 (46 %) | | 408 (39%) | | | | | 121(12 %) | | | | 10 (1%) | | | | | 32 (3 %) | |
| Оцените благоустройство школьной территории | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Отличная | | Хорошая | | | | | Удовлетворительная | | | | Неудовлетворительная | | | | | затрудняюсь ответить | |
| 462 (44 %) | | 414 (40 %) | | | | | 146 (14 %) | | | | 3 (0 %) | | | | | 23(2 %) | |
| Оцените насколько Вас устраивает в школе | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| медицинское обслуживание | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Отличная | | Хорошая | | | | | Удовлетворительная | | | | Неудовлетворительная | | | | | затрудняюсь ответить | |
| 413 (39 %) | | 382 (36%) | | | | | 151 (14%) | | | | 32 (3 %) | | | | | 70 (7 %) | |
| организация школьного питания | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Отличная | | Хорошая | | | | | Удовлетворительная | | | | Неудовлетворительная | | | | | затрудняюсь ответить | |
| 352(314%) | | 492 (47%) | | | | | 155 (15 %) | | | | 29 (3 %) | | | | | 20 (2 %) | |
| соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Отличная | | Хорошая | | | | | Удовлетворительная | | | | Неудовлетворительная | | | | | затрудняюсь ответить | |
| 513 (49 %) | | 381 (36 %) | | | | | 66 (6 %) | | | | 15 (1 %) | | | | | 73(7 %) | |
| организация охраны образовательного учреждения | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Отличная | | Хорошая | | | | | Удовлетворительная | | | | Неудовлетворительная | | | | | затрудняюсь ответить | |
| 5595 (53 %) | | 329 (31 %) | | | | | 76 (7 %) | | | | 19 (2 %) | | | | | 65 (6 %) | |
| организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Отличная | | Хорошая | | | | | Удовлетворительная | | | | Неудовлетворительная | | | | | затрудняюсь ответить | |
| 456 (44 %) | | 331 (32 %) | | | | | 103 (10%) | | | | 22(2 %) | | | | | 136 (13 %) | |
| Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Как вы считаете, что может дать качественное образование? (можно выбрать несколько вариантов ответов) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| дать необходимые знания для жизни в современном обществе | | дать глубокие, прочные знания по всем предметам | | | | | подготовить учащихся к выбору и освоению профессии | | | | дать прочные, глубокие знания в выбранной учеником области | | | | | способствовать развитию личности | |
| 593(57 %) | | 433 (41 %) | | | | | 541 (51%) | | | | 264 (25 %) | | | | | 442 (42 %) | |
| развивать стремление к непрерывному образованию и самообразованию | | научить общаться | | | | | формировать самостоятельность, инициативу | | | | научить воспринимать ценности культуры | | | | | развивать гражданские качества | |
| 270 (26 %) | | 362 (340 %) | | | | | 393(37 %) | | | | 228 (22%) | | | | | 264 (25 %) | |
| Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| полностью соответствует | | в основном соответствует | | | | | частично соответствует | | | | в целом соответствует | | | | | затрудняюсь ответить | |
| 309 (29 %) | | 464 (44 %) | | | | | 129 (12 %) | | | | 986 (9 %) | | | | | 60 (6 %) | |
| Качество содержания образования для Вас? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| получение фундаментальных знаний | | получение знаний, непосредственно востребованных в будущей профессиональной деятельности выпускника | | | | | получение знаний, востребованных на современном рынке труда | | | | получение знаний, являющихся основой личностного развития | | | | | соответствие полученных знаний соответствиям ФГОС. | |
| 332 (32 %) | | 260 (25%) | | | | | 170 (16 %) | | | | 213 (20 %) | | | | | 73 (7 %) | |
| Качество результата образования для Вас? (можно выбрать несколько вариантов ответов) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| успеваемость, получение положительных отметок | | уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ (высшее учебное заведение) без репетиторов | | | | | высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию | | | | высокий уровень общекультурной подготовки ученика | | | | | сохранение здоровья обучающегося | |
| 498 (48 %) | | 628 (60%) | | | | | 329 (31%) | | | | 238 (23 %) | | | | | 256 (24 %) | |
|  | | активная жизненная позиция ученика; | | | | |  | | | | наличие портфолио (наград, поощрений, грамот, дипломов) у обучающегося. | | | | |  | |
|  | | 216 (30 %) | | | | |  | | | | 200 (19 %) | | | | |  | |
| Качество процесса образования для Вас? (можно выбрать несколько вариантов ответов) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| высокий уровень профессионализма кадрового состава школы | | организация индивидуального подхода к образовательной деятельности обучающегося | | | | | внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий | | | | хорошие организаторские условия образовательного процесса | | | | | высокий уровень требований к образовательной деятельности обучающегося | |
| 632 (21 %) | | 475 (16 %) | | | | | 313(11 %) | | | | 285 (10 %) | | | | | 237 (8 %) | |
| постоянный контакт с родителями | | обеспечение образовательного процесса современным учебным оборудованием | | | | | взаимопонимание педагогов и учеников, творческое сотрудничество | | | |  | | | | |  | |
| 265 (9 %) | | 273 (9%) | | | | | 489 (16 %) | | | |  | | | | |  | |
| Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения? (можно выбрать несколько вариантов ответов) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| высокая учебная нагрузка | | отсутствие интереса к предмету | | | | | ухудшение состояния здоровья | | | | трудности в общении с учителями | | | | | трудности в общении с одноклассниками | |
| 274 (26 %) | | 201 (20 %) | | | | | 78 (7 %) | | | | 71 (7 %) | | | | | 54(5 %) | |
|  | | не испытывает трудностей | | | | |  | | | | затрудняюсь ответить | | | | |  | |
|  | | 478 (45 %) | | | | |  | | | | 125 (12%) | | | | |  | |
| Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| хорошие отношения со всеми учителями | | хорошие отношения только с некоторыми учителями | | | | | взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами | | | | отношения носят теплый, неформальный характер | | | | | безразличные отношения | |
| 620 (59 %) | | 160 (15 %) | | | | | 130 (12 %) | | | | 89 (8 %) | | | | | 17 (2 %) | |
|  | | чаще всего отношения носят конфликтный характер | | | | |  | | | | затрудняюсь ответить | | | | |  | |
|  | | 13(1 %) | | | | |  | | | | 19 (2 %) | | | | |  | |
| Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашем классе? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| отношения на основе уважения, взаимопонимания | | доброжелательные, дружеские | | | | | безразличные, каждый сам по себе | | | | натянутые, конфликтные | | | | | затрудняюсь ответить | |
| 246 (23 %) | | 590 (56 %) | | | | | 84 (8%) | | | | 14 (1%) | | | | | 1174 (11%) | |
| Расскажите о дальнейших образовательных планах своего ребенка | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| высшее профессиональное образование | высшее профессиональное, а если не получится, то среднее специальное | | | | | среднее профессиональное образование | | | | начальное профессиональное образование | | | | | профессиональная подготовка на курсах и т.п. | | пока не знаю |
| 604 (58 %) | 233 (22 %) | | | | | 85 (8%) | | | | 28 (3 %) | | | | | 1 (0 %) | | 97  (9 %) |
| Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| невыполнимая | | очень высокая | | | | | высокая, но выполнимая | | | | нормальная, допустимая | | | | | низкая | |
| 77 (7%) | | 157 (15 %) | | | | | 427 (441 %) | | | | 347 (33 %) | | | | | 40 (4 %) | |
| Какие проблемы вашего ребенка волнуют вас больше всего? (можно выбрать несколько вариантов ответов) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| успеваемости | | требований учителей по отдельным предметам | | | | | качества преподавания отдельных предметов | | | | отношения к ребенку учителя (учителей) | | | | | поведения ребенка в школе | |
| 751 (72 %) | | 133 (13 %) | | | | | 214 (20 %) | | | | 229 (22 %) | | | | | 223 (21 %) | |
| отношений ребенка с одноклассниками | | отношений в классном коллективе | | | | | школьного питания | | | | занятости ребенка в школе после уроков | | | | |  | |
| 256 (24 %) | | 143 (14 %) | | | | | 142 (14 %) | | | | 143 (14 %) | | | | |  | |
| Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Отличное | | Хорошее | | | | | Удовлетворительное | | | | Неудовлетворительное | | | | | затрудняюсь ответить | |
| 300 (29 %) | | 533 (51 %) | | | | | 136 (13 %) | | | | 7 (1%) | | | | | 72 (7%) | |
| Как бы Вы оценили качество дополнительного образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Отличное | | Хорошее | | | | | Удовлетворительное | | | | Неудовлетворительное | | | | | затрудняюсь ответить | |
| 1787 (17 %) | | 473 (43 %) | | | | | 185 (18 %) | | | | 40  (4 %) | | | | | 173 (17 %) | |
| Оцените по пятибалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой школой | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | 4 | | | | | 3 | | | | 2 | | | | | 1 | |
| 458 (44 %) | | 437 (42 %) | | | | | 132 (13 %) | | | | 12 (1 %) | | | | | 9 (1 %) | |
| 15. Пользуетесь ли Вы сайтом школы? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| да | | | | | | | | | нет | | | | | | | | |
| 713 (68 %) | | | | | | | | | 335 (32 %) | | | | | | | | |
| Сколько родительских собраний вы посетили в этом году? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| все или пропустил(а) одно | | пропустил(а) два | | | | | пропустил(а) более двух, но при этом посетил(а) хотя бы одно собрание | | | | не посетил(а) ни одного по различным причинам | | | | |  | |
| 826 (79 %) | | 145 (14 %) | | | | | 46 (4 %) | | | | 31 (3 %) | | | | |  | |
| Сколько раз в этом году вы просматривали тетради и учебники своего ребенка? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| периодически | | | | один - два раза в четверть | | | | | | | | | ни разу | | | | |
| 913 (87 %) | | | | 105 (10 %) | | | | | | | | | 30  (3 %) | | | | |
| Как часто вы посещаете школу и обращаетесь к учителям? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| практически не обращаюсь | | редко (1-2 раза в год) | | | | | иногда (3-4 раза в год) | | | | часто, практически каждый месяц | | | | |  | |
| 273 (26 %) | | 194(19 %) | | | | | 336 (32 %) | | | | 245 (23 %) | | | | |  | |
| Оцените по пятибалльной шкале насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | 4 | | | | | 3 | | | | 2 | | | | | 1 | |
| 560(513 %) | | 409 (39%) | | | | | 58 (6%) | | | | 19 (2%) | | | | | 0 | |
| Оцените по пятибалльной шкале насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | | | | |  | | | |  | | | | |  | |
| 629 (60%) | | 336(32 %) | | | | | 71 (6%) | | | | 7 (1 %) | | | | | 0 | |
| Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Да | | | | | Нет | | | | | | | | | С графиком не знаком | | | |
| 534 (51 %) | | | | | 127 (12 %) | | | | | | | | | 387 (37 %) | | | |
| Может ли ваш ребенок сказать: «Моя школа лучше других школ города»? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Да | | | | | Нет | | | | | | | | | Затрудняюсь ответить | | | |
| 722 (69%) | | | | | 79 (8%) | | | | | | | | | 245 (24 %) | | | |
| Оцените по пятибалльной шкале удовлетворенность качеством образования | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | 4 | | | | | 3 | | | | 2 | | | | 1 | |
| 429(41%) | | | 587(56%) | | | | | 32(3%) | | | | - | | | | - | |

Исходя из результатов анкетирования деятельность общеобразовательных учреждений по качеству оказания муниципальных образовательных услуг, считать «удовлетворительной».

В целях выполнения своей основной задачи - обеспечении обучения и воспитания в соответствии с современными требованиями образовательных стандартов, с целью повышения показателей качества оказания муниципальных образовательных услуг, образовательным учреждениям города необходимо в 2015 году провести следующую работу:

- улучшить организацию питания;

- обеспечить планирование мер по улучшению качества оказываемых услуг в выявленных слабых звеньях организации учебно-воспитательного процесса;

- активизировать работу с родителями;

*Дошкольные образовательные учреждения*

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования города Пыть-Яха проведено на основании приказа Департамента образования и молодежной политики администрации города Пыть-Яха от 11.03.2015 № 37 «О проведении опроса в образовательных учреждениях».

В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) муниципальными образовательными услугами приняли участие 520 человек, из них 90 (17 %) мужчин, 430 (83 %) женщин.

Среди опрошенных:

347 (67 %) человек относятся к возрастной категории от 25 до 35 лет,

160 (31%) опрошенных относятся к возрастной категории от 36 до 45 лет,

13 (3 %) опрошенных относятся к категории от 46 до 55 лет

Таким образом, наиболее активной группой респондентов оказались женщины, наименее активной группой - мужчины*.* Из общего числа опрашиваемых респондентов наибольшее количество 254 человек(49%)имеют высшее образование, 56 (11 %) *-* неполное высшее , 144 (28 %) - среднее специальное образование, 66 (13%) опрошенных имеют среднее образование.

У опрошенных родителей посещают детский сад 265(51 %) мальчиков и 255 (49 %) девочек*.* Из них два и более года посещает детский сад 247 (48%) детей, 156 (30 %) ребенка от года до двух, посещает детский сад менее года 156(22 %) детей.Данные свидетельствуют о равномерной выборке для опроса.

По мнению родителей 364 (71 %), содержание занятий, проводимых в ДОУ, полностью соответствует интересам и возможностям.

363 (71 %) ответили, что между воспитателями и ребенком в ДОУ возникают чаще всего доверительные заботливые отношения. Подавляющее большинство считает, что его ребенок с желанием посещает детский сад 402(79%).

Большинство родителей считают, что детский сад обеспечивает уровень развития ребенка, необходимый ему для успешного обучения в школе 374 (73 %), довольны профессионализмом воспитателей 389(76 %).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий? | | | | | | | |
| Отличная | Хорошая | | Удовлетворительная | | Неудовлетворительная | | затрудняюсь ответить |
| 324 (62 %) | 137 (26 %) | | 30 (6 %) | | 5 (1%) | | 24 (3 %) |
| Каковы санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещение, тепло, чистота): | | | | | | | |
| Отличная | Хорошая | | Удовлетворительная | | Неудовлетворительная | | затрудняюсь ответить |
| 412 (79 %) | 81 (16 %) | | 11 (2 %) | | 2 (0 %) | | 14 (3 %) |
| Оцените обеспеченность групповых комнат мебелью: | | | | | | | |
| Отличная | Хорошая | | Удовлетворительная | | Неудовлетворительная | | затрудняюсь ответить |
| 360 (69%) | 123 (24 %) | | 18(3 %) | | 2(0 %) | | 7 (3%) |
| Оцените благоустройство территории детского сада: | | | | | | | |
| Отличная | Хорошая | | Удовлетворительная | | Неудовлетворительная | | затрудняюсь ответить |
| 289 (56 %) | 145 (28 %) | | 52 (10 %) | | 17 (3 %) | | 17 (3%) |
| Оцените насколько Вас устраивает в детском саду медицинское обслуживание? | | | | | | | |
| Отличная | Хорошая | | Удовлетворительная | | Неудовлетворительная | | затрудняюсь ответить |
| 381 (73%) | 97 (19 %) | | 11 (2 %) | | 2 (0 %) | | 29 (6%) |
| Оцените насколько Вас устраивает в детском саду организация питания? | | | | | | | |
| Отличная | Хорошая | | Удовлетворительная | | Неудовлетворительная | | затрудняюсь ответить |
| 378(73%) | 101(19 %) | | 21 (4%) | | 2 (0 %) | | 18 (3 %) |
| Оцените насколько Вас устраивает соблюдение безопасности пребывания ребенка в детском саду? | | | | | | | |
| Отличная | Хорошая | | Удовлетворительная | | Неудовлетворительная | | затрудняюсь ответить |
| 401 (77 %) | 90 (17 %) | | 10 (2%) | | 0 (0 %) | | 19 (4%) |
| В Вашем представлении качественное дошкольное образование – это образование, которое: | | | | | | | |
| Позволяет ребенку содержательно и радостно проводить время | Дает необходимые знания и умения для успешного вхождения в школьную среду | | Дает необходимые знания и умения для успешного вхождения в школьную среду | | Сохраняет и укрепляет здоровье ребенка | | Готовит к полноценному взаимодействию с окружающим миром |
| 264 (52%) | 351 (69%) | | 183 (36%) | | 198 (39%) | | 259 (51%) |
| Готовит к полноценному взаимодействию с окружающим миром | Способствует развитию способностей ребенка | |  | |  | |  |
| 126 (25%) | 295(58%) | |  | |  | |  |
| Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма воспитателей в детском саду, который посещает Ваш ребенок? | | | | | | | |
| полностью соответствует | в основном соответствует | | частично соответствует | | в целом соответствует | | затрудняюсь ответить |
| 397(78 %) | 93 (18 %) | | 9 (2 %) | | 6 (1 %) | | 5 (1 %) |
| Соответствует ли содержание занятий, проводимых в ДОУ, интересам и возможностям Вашего ребенка? | | | | | | | |
| полностью соответствует | в основном соответствует | | частично соответствует | | в целом соответствует | | затрудняюсь ответить |
| 364 (71 %) | 120 (24 %) | | 9(2 %) | | 11(2 %) | | 6 (1 %) |
| Согласны ли Вы с тем, что отношения между Вашим ребенком и воспитателями ДОУ влияют на качество получаемого образования? | | | | | | | |
| полностью согласен | в основном согласен | | частично согласен | | в основном не согласен | | полностью не согласен |
| 381 (75%) | 91 (18 %) | | 19 (4 %) | | 3(1 %) | | 9 (2 %) |
| затрудняюсь ответить |  | |  | |  | |  |
| 7 (1 %) |  | |  | |  | |  |
| На Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком чаще всего? | | | | | | | |
| доверительные, заботливые | доброжелательные | | характеризуются равнодушием | | чаще всего носят конфликтный характер | | затрудняюсь ответить |
| 363 (71 %) | 227 (45 %) | | 7 (1 %) | | 2 (0 %) | | 3 (1 %) |
| Согласны ли Вы с тем, что отношения между Вашим ребенком и детьми в группе влияют на качество получаемого образования? | | | | | | | |
| полностью согласен | в основном согласен | | частично согласен | | в основном не согласен | | полностью не согласен |
| 294 (57 %) | 135 (26 %) | | 50 (10 %) | | 9 (2 %) | | 12 (2 %) |
| затрудняюсь ответить |  | |  | |  | |  |
| 20 (4 %) |  | |  | |  | |  |
| На Ваш взгляд, отношения между Вашим ребенком и детьми в группе чаще всего? | | | | | | | |
| дружеские | доброжелательные | | безразличные, каждый сам по себе | | натянутые, конфликтные | | затрудняюсь ответить |
| 346 (67%) | 220 (42 %) | | 8 (2 %) | | 0 (0 %) | | 19 (4 %) |
| Применяются ли инновации (нововведения) в ДОУ, которое посещает Ваш ребенок? | | | | | | | |
| да | скорее да, чем нет | | и да, и нет | | скорее нет, чем да | | нет |
| 295(57 %) | 134(26 %) | | 33(6 %) | | 8(2 %) | | 3 (1 %) |
| затрудняюсь ответить |  | |  | |  | |  |
| 47 (9 %) |  | |  | |  | |  |
| Согласны ли Вы с тем, что применение инноваций (нововведений) в ДОУ способствует повышению качества образования Вашего ребенка? | | | | | | | |
| полностью согласен | в основном согласен | | частично согласен | | в основном не согласен | | полностью не согласен |
| 323 (63 %) | 121 (24 %) | | 46 (9 %) | | 4 (1 %) | | 1 (0 %) |
| затрудняюсь ответить |  | |  | |  | |  |
| 25 (5 %) |  | |  | |  | |  |
| Способствуют ли условия жизнедеятельности, созданные в ДОУ, укреплению и сохранению здоровья Вашего ребенка? | | | | | | | |
| да | скорее да, чем нет | | и да, и нет | | скорее нет, чем да | | нет |
| 366 (70 %) | 114 (22 %) | | 23 (4 %) | | 1 (0 %) | | 0 (0 %) |
| затрудняюсь ответить |  | |  | |  | |  |
| 16 (3 %) |  | |  | |  | |  |
| Обеспечивает ли ДОУ уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для успешного обучения в школе? | | | | | | | |
| да | скорее да, чем нет | | и да, и нет | | скорее нет, чем да | | нет |
| 374 (72 %) | 103 (20%) | | 17 (3 %) | | 1 (0 %) | | 2 (0 %) |
| затрудняюсь ответить |  | |  | |  | |  |
| 23 (4%) |  | |  | |  | |  |
| Испытывает ли Ваш ребенок трудности в ДОУ, если да, то какие? | | | | | | | |
| нет, не испытывает трудностей | да, испытывает | | трудности в общении с детьми | | Ухудшение состояния здоровья | | большая психологическая нагрузка |
| 457(88 %) | 6 (1 %) | | 19(4 %) | | 6 (1 %) | | 2 (0 %) |
| отсутствие интереса к занятиям | затрудняюсь ответить | |  | |  | |  |
| 7 (1 %) | 23 (4 %) | |  | |  | |  |
| С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад? | | | | | | | |
| да | скорее да, чем нет | | и да, и нет | | скорее нет, чем да | | Нет, затрудняюсь ответить |
| 402 (77 %) | 70 (13 %) | | 31 (6 %) | | 3 (1 %) | | 13 (3 %) |
| Если бы представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы ДОУ, которое посещает Ваш ребенок, еще раз? | | | | | | | |
| да | скорее да, чем нет | | и да, и нет | | скорее нет, чем да | | Нет |
| 426(82%) | 56 (11%) | | 11 (2%) | | 5 (1%) | | 6 (1%) |
| затрудняюсь ответить |  | |  | |  | |  |
| 16 (3%) |  | |  | |  | |  |
| Оцените по пятибалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой детским садом? | | | | | | | |
| Отличная | Хорошая | | Удовлетворительная | | Неудовлетворительная | | затрудняюсь ответить |
| 399 (77 %) | 113 (22 %) | | 6 (1 %) | | 1 (0 %) | | 1 (0 %) |
| Оцените по пятибалльной шкале удовлетворенность качеством предоставляемого дошкольного образования | | | | | | | |
| 5 | 4 | | 3 | | 2 | | 1 |
| 386 (74 %) | 120 (23 %) | | 14 (3%) | | 0 (0 %) | | 0(0 %) |
| Пользуетесь ли Вы сайтом детского сада? | | | | | | | |
| Да | | | | Нет | | | |
| 248 (48 %) | | | | 272 (52 %) | | | |
| Оцените по пятибалльной шкале насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников детского сада при решении Ваших вопросов? | | | | | | | |
| Отличная | Хорошая | | Удовлетворительная | | Неудовлетворительная | | затрудняюсь ответить |
| 389 (765 %) | 123 (24 %) | | 8 (2 %) | | 0 (0 %) | | 0 (0 %) |
| Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями? | | | | | | | |
| Да | | Нет | | | | С графиком не знаком | |
| 437 (84 %) | | 35 (7 %) | | | | 48(9 %) | |

Исходя из результатов анкетирования деятельность общеобразовательных учреждений по качеству оказания муниципальных образовательных услуг, считать «удовлетворительной».

В целях выполнения своей основной задачи - обеспечении обучения и воспитания в соответствии с современными требованиями образовательных стандартов, с целью повышения показателей качества оказания муниципальных образовательных услуг, образовательным учреждениям города необходимо в 2015 году провести следующую работу:

- провести анализ качества созданных условий для удовлетворения запросов населения в сфере образования;

- обеспечить планирование мер по улучшению качества оказываемых услуг в выявленных слабых звеньях организации образовательного процесса;

- активизировать работу с родителями по использованию сайта учреждения;

- довести до сведения всех родителей график работы администрации детского сада с посетителями.

*МОАУ дополнительного образования детей «Центр детского творчества»*

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования города Пыть-Яха проведено на основании Департамента образования и молодежной политики администрации города Пыть-Яха от 11.03.2015 № 37 «О проведении опроса в образовательных учреждениях». Изучение мнения населения осуществлялось методом анкетирования.

В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) муниципальными образовательными услугами приняли участие 542 человек, из них 86 (16%) мужчин, 456 (84%) женщин. Наиболее активной группой респондентов оказались женщины, наименее активной группой - мужчины*.*

Направления дополнительных образовательных программ, по которым занимаются дети опрошенных родителей:

* художественно-эстетическое -340 (65%)
* физкультурно-спортивное -40 (7%)
* военно-патриотическое -40(7%)
* туристско-краеведческое- 29 (5%)
* социально-педагогическое-20 (4%)
* культурологическое-50 (9%)
* затрудняюсь ответить23 (4%)

Среди опрошенных:

187 (35) человек относятся к возрастной категории от 25 до 35 лет*,*

317 (58%)опрошенных относятся к возрастной категории от 36 до 45 лет*,*

38 (7%) опрошенных относятся к категории от 46 до 55 лет.

Из общего числа опрашиваемых респондентов наибольшее количество человек273 *(*50*%)* имеют высшее образование*,* 140 *(*26*%) -* средне специальное, 55 (10%) - среднее образование, 74 (14%) опрошенных имеют неполное высшее образование.

У опрошенных родителей центр детского творчества посещают 172(32%) мальчиков и 370 (68%) девочек.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обеспеченность образовательного учреждения | | | | | | | | | | | | |
| Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учреждения учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий? | | | | | | | | | | | | |
| Отличная | | Хорошая | | | Удовлетворительная | | | | Неудовлетворительная | | | затрудняюсь ответить |
| 331 (61 %) | | 138(25 %) | | | 20 (4 %) | | | | 6 (1 %) | | | 47 (9 %) |
| Каковы санитарно-гигиенические условия в учреждении (освещение, тепло, чистота)? | | | | | | | | | | | | |
| Отличная | | Хорошая | | | Удовлетворительная | | | | Неудовлетворительная | | | затрудняюсь ответить |
| 373 (69 %) | | 130 (24 %) | | | 10 (2 %) | | | | 5 (1%) | | | 24 (4 %) |
| Оцените насколько Вас устраивает в учреждении соблюдение безопасности пребывания ребенка в учреждении | | | | | | | | | | | | |
| Отличная | | Хорошая | | | Удовлетворительная | | | | Неудовлетворительная | | | затрудняюсь ответить |
| 413 (76 %) | | 96 (18 %) | | | 5 (0,9 %) | | | | 4 (,7 %) | | | 24 (4,4 %) |
| В Вашем представлении качественное дополнительное образование – это образование, которое | | | | | | | | | | | | |
| дает необходимые знания для жизни в современном обществе | | дает глубокие, прочные знания по выбранному направлению | | | способствует развитию личности | | | | развивает стремление к непрерывному образованию и самообразованию | | | учит общаться; |
| 203 (37 %) | | 228(42 %) | | | 253(47 %) | | | | 152(28%) | | | 201 (370%) |
| формирует самостоятельность, инициативу | | учит воспринимать ценности культуры | | | развивает гражданские качества | | | | позволяет ребенку содержательно и радостно проводить время. | | |  |
| 158 (29 %) | | 116 (21 %) | | | 91 (17 %) | | | | 266 (49 %) | | |  |
| Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма педагогов в учреждении, которое посещает Ваш ребенок? | | | | | | | | | | | | |
| полностью соответствует; | | в основном соответствует; | | | частично соответствует | | | | в целом соответствует | | | затрудняюсь ответить |
| 465(85,8%)) | | 65(12%)) | | | - | | | | 8(2%) | | | - |
| Соответствует ли содержание занятий, проводимых в учреждении, интересам и возможностям Вашего ребенка? | | | | | | | | | | | | |
| полностью соответствует | | в основном соответствует | | | частично соответствует | | | | в целом соответствует | | | затрудняюсь ответить |
| 455 (84 %) | | 77 (14 %) | | | 1 (0,2 %) | | | | 8 (1,6%) | | | 1 (0,2 %) |
| Насколько Вы оцениваете результативность ребенка в рамках занятий по выбранной Вами дополнительной образовательной программе? | | | | | | | | | | | | |
| занимаемся недавно, трудно сказать | | результат не важен, главное – интерес ребенка | | | занимаемся неровно, с переменным успехом | | | | имеем неплохие результаты по оценке преподавателя | | | очевидны личные достижения в результатах деятельности |
| 40 (7 %) | | 96 (18 %) | | | 45 (8 %) | | | | 178 (33%) | | | 183 (34 %) |
| Насколько Вы оцениваете самостоятельную заинтересованность ребенка в занятиях по выбранной Вами дополнительной образовательной программе? | | | | | | | | | | | | |
| высокая | | удовлетворительная | | | нестабильная | | | | слабая | | |  |
| 401 (74 %) | | 134 (24 %) | | | 7 (1%) | | | | 0 (0 %) | | |  |
| Как Вы оцениваете развивающий эффект (развитие мотивации к познанию, творчеству, совершенствованию) занятий для вашего ребенка? | | | | | | | | | | | | |
| удовлетворительно | | | неудовлетворительно | | | | | | | затрудняюсь ответить | | |
| 530(98%) | | | 5(1%) | | | | | | | 7(1%) | | |
| Как часто ваш ребенок становится участником творческих конкурсов (соревнований, научно-практических конференций или других мероприятий) различных уровней? | | | | | | | | | | | | |
| никогда | | очень редко | | | стремится принимать участие | | | | достаточно часто | | |  |
| 27 (5 %) | | 67 (12%) | | | 280 (52 %) | | | | 168 (31%) | | |  |
| На Ваш взгляд, отношения между Вашим ребенком и детьми в группе чаще всего? | | | | | | | | | | | | |
| дружеские | | доброжелательные | | | безразличные, каждый сам по себе | | | | натянутые, конфликтные | | | затрудняюсь ответить |
| 376 (69 %) | | 309 (4257 %) | | | 3 (0 %) | | | | 0 (0%) | | | 17 (3 %) |
| С желанием ли Ваш ребенок посещает учреждение? | | | | | | | | | | | | |
| да; | | скорее да, чем нет; | | | и да, и нет; | | | | скорее нет, чем да | | | затрудняюсь ответить. |
| 431 (80 %) | | 94 (17 %) | | | 8 (1 %) | | | | 6 (0%) | | | 1 (0 %) |
| Оцените по пятибалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой учреждением | | | | | | | | | | | | |
| Отличная | | Хорошая | | | Удовлетворительная | | | | Неудовлетворительная | | | затрудняюсь ответить |
| 429 (79 %) | | 96 (18%) | | | 17 (3 %) | | | | 0 (%) | | | 0 (%) |
| Пользуетесь ли Вы сайтом учреждения? | | | | | | | | | | | | |
| Да | | | | | | | Нет | | | | | |
| 214(39%) | | | | | | | 328(61%) | | | | | |
| Удовлетворяет ли Вас составленный центром детского творчества график работы с посетителями? | | | | | | | | | | | | |
| Да | Нет | | | | | С графиком не знаком | | | | | | |
| 440(81 %) | 11 (2 %) | | | | | 91 (17 %) | | | | | | |
| Оцените по пятибалльной шкале насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников учреждения при решении Ваших вопросов? | | | | | | | | | | | | |
| Отличная | Хорошая | | | Удовлетворительная | | | | Неудовлетворительная | | | затрудняюсь ответить | |
| 450(83 %) | 85 (15 %) | | | 7 (1 %) | | | | 0 (0 %) | | | 0 (0 %) | |
| Оцените по пятибалльной шкале качество предоставляемого дополнительного образования | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 4 | | | 3 | | | | 2 | | | 1 | |
| 475(88 %) | 62 (11 %) | | | 5 (1 %) | | | | 0 (0 %) | | | 0 (0 %) | |

Исходя из результатов анкетирования деятельность учреждения по качеству оказания муниципальных образовательных услуг, считать «удовлетворительной».

В целях выполнения своей основной задачи - обеспечении обучения и воспитания в соответствии с современными требованиями образовательных стандартов, с целью повышения показателей качества оказания муниципальных образовательных услуг, образовательным учреждениям города необходимо в 2015 году провести следующую работу:

- провести анализ качества созданных условий для удовлетворения запросов населения в сфере образования;

- активизировать работу с родителями по использованию сайта учреждения.