

Справка
об итогах опроса населения по вопросу удовлетворенности качеством
дополнительного образования

29.04.2022

Опрос населения по вопросу удовлетворенности качеством дополнительного образования проводился с 24.03.2022 по 24.04.2022. Приняли участие 531 родитель (законный представитель).

Задачи:

1. Выявить факторы, которые повлияли на выбор родителями и обучающимися творческого объединения, в котором занимается ребенок;
2. Определить наиболее востребованные направления деятельности объединений, в которых занимаются обучающиеся;
3. Охарактеризовать уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством дополнительного образования.

Результаты опроса

Всего получено ответов	531
1. Посещает ли Ваш ребенок сейчас объединения дополнительного образования?	
да	443
нет	88
Сколько лет Вашему ребенку/ детям?	
5-7	150
7-10	212
11-13	105
14-18	64
Сколько объединений дополнительного образования посещает Ваш ребенок?	
одно	361
два	134
больше трех	36
Что повлияло на выбор Вами кружка, клуба, секции, в котором занимается Ваш ребенок?	
соответствует интересам и потребностям моего ребенка	290
стремление обучать у конкретного педагога	3
учреждение расположено близко к дому	38
стремление развить самостоятельность ребенка	24
возможность подготовки к выбору профессии	17
возможность занять свободное время ребенка	45
самостоятельный выбор ребенка	114
В каких детских объединениях дополнительного образования данного учреждения/ отделения занимается Ваш ребенок?	
художественное творчество (танцы, пение, игра на музыкальных инструментах, театральное творчество и др.)	173

декоративно-прикладное творчество, изобразительное искусство, дизайн	47
техническое творчество (конструирование, моделирование, робототехника и т.п.)	24
фото-, кино- и видеотворчество	5
естественно-научная направленность (экология, биология, математика, физика и др.)	31
краеведение, музееведение и туризм	3
социально-педагогическая направленность (иностранные языки, журналистика, военно-патриотические клубы, детские общественные объединения и др.)	54
физкультурно-спортивные секции (по разным видам спорта, в том числе шашкам и шахматам)	194
Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы удовлетворены качеством образования Вашего ребенка в учреждении/ отделении дополнительного образования детей	
	5 376
	4 104
	3 35
	2 4
	1 12
Отвечает ли Вашим и Вашего ребенка интересам набор предполагаемых дополнительных образовательных услуг в учреждениях образования, которые посещаете?	
да	367
частично	119
не отвечает	10
затрудняюсь ответить	35
Устраивает ли Вас режим работы объединения по интересам (дни, время, продолжительность программы)?	
да	395
частично	107
затрудняюсь ответить	29
Как сложились Ваши отношения с учреждением /отделением дополнительного образования, в котором занимается Ваш ребенок?	
мы приходим в учреждение только на родительские собрания	68
регулярно общаемся с педагогом	189
как правило, не обсуждаем с педагогом проблемы нашего ребенка, решаем их за пределами учреждения	20
активно участвуем в жизни учреждения	69
регулярно изучаем информацию об учреждении (газеты, стенды, брошюры, сайты и т.п.)	41
имеем возможность общаться с представителями учреждения по телефону, электронной почте, через сайт, социальные сети и т.п.	166
нам некогда посещать учреждение	25
готовы рекомендовать данное учреждение знакомым, друзьям и т.п.	131
Из каких источников Вы узнали о данном учреждении/ отделении дополнительного образования детей?	
средства массовой информации	118
рекомендации знакомых и соседей	167
интернет-сайт учреждения	30
социальные сети	51
в школе	189
в этом учреждении занимаются	70
из рекламных объявлений, афиш	12

Анализ полученных ответов позволил сделать следующие выводы:

1. В качестве приоритетных факторов выбора кружка, клуба, секции наибольшее количество респондентов (54,6%) отметили «соответствует интересам и потребностям моего ребенка».

2. Наиболее востребованными направлениями дополнительного образования являются:

- физкультурно-спортивные секции (по разным видам спорта, в том числе шашкам и шахматам) - 36,5% опрошенных;

- художественное творчество (танцы, пение, игра на музыкальных инструментах, театральное творчество и др.) - 32,6% респондентов.

3. Отмечается высокий уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг - 90,4% родителей.

Рекомендации образовательным организациям города, реализующим программы дополнительного образования:

1. Привлечение обучающихся для получения дополнительного образования по всем имеющимся направлениям, реализующихся в образовательной организации.

2. Обеспечение информационной открытости для обучающихся, родителей (законных представителей).

3. Презентация реализующихся в образовательных организациях кружков, секций посредством проведения родительских собраний, размещения информации в родительских группах в мессенджерах.

4. Расширение технических направлений в образовательных организациях.

Заместитель начальника
управления по образованию



А.Р. Калимуллина